

**A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Általános Szerződési Feltételei  
a viszonteladók megtett úttal arányos úthasználati jogosultsággal  
kapcsolatos egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó egyedi  
megállapodásaihoz**

Hatályba lépés dátuma: 2014. június 11.

Oldalak száma: 28.

## Tartalomjegyzék

1	Alapfogalmak.....	3
2	A Szolgáltató neve, címe: .....	6
3	Az ÁSZF célja, személyi, időbeli hatálya, és tárgyi, hatálya, a Felek jogviszonya .....	7
4	A hozzáférés létesítése.....	7
5	Felek jogai és kötelezettségei .....	8
6	Pénzügyi feltételek.....	11
7	Elszámolás .....	13
8	Ügyfélszolgálat .....	16
9	Kommunikáció.....	17
10	Egyéb rendelkezések.....	17
11	A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Viszonteladót megillető felmondási jog, a Viszonteladó tájékoztatásának módja .....	26
12	Viták rendezése, jogorvoslat.....	26
13	Titoktartás .....	26
14	Vis maior.....	27
15	Irányadó jog .....	27
16	Helyettesítés.....	27
17	ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás nyelve .....	28
18	Mellékletek .....	28

## **Preambulum**

A Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt. (NÚSZ Zrt.) ellátja a megtett úttal arányos elektronikus díjszedési rendszerben a díjszedői, díjellenőrzés támogatói és az egyetemes útdíjszolgáltatói feladatokat az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról szóló 209/2013. (VI. 18.) Korm. rendelet alapján, amely feladatok ellátásába – a jogszabályi előírásokkal összhangban – viszonteladókat kíván bevonni.

A fentiekre tekintettel a NÚSZ Zrt. szerződést köt a viszonteladókkal, amely szerződés minden viszonteladóra egységesen irányadó feltételeit jelen ÁSZF rögzíti.

A jelen ÁSZF, valamint az együttműködési megállapodás által létrejövő szerződéses jogviszonyra kizárólag a jelen ÁSZF, valamint az együttműködési megállapodás és annak mellékleteiben foglaltak az irányadók, így nem válik az ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás által létrejött szerződéses jogviszony részévé semminemű olyan szokás, amelynek alkalmazásában a NÚSZ és a Viszonteladó korábbi üzleti kapcsolataikban megegyeztek, és semmilyen gyakorlat, amelyet egymás között kialakítottak. Nem válik továbbá az ÁSZF, illetve az egyedi szerződés tartalmává semmiféle, a vonatkozó üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás sem.

A NÚSZ vezető tisztségviselőjének felelőssége – a vonatkozó jogszabály által lehetővé tett módon, ideértve a vezető tisztségviselő esetleges felróható magatartását is – kizárt a vezetői tisztségviselői tevékenységével összefüggésben a NÚSZ által harmadik személynek okozott károkért, melyekért kizárólag a NÚSZ felel.

A Viszonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a NÚSZ vezető tisztségviselője e jogviszonyával összefüggésben a szerződő félnek kárt okoz (ideértve azt az esetet is, ha a kár a vezető tisztségviselőnek felróható magatartás eredményeként megvalósuló szerződésszegés következménye), ezért kizárólag a NÚSZ tartozik felelősséggel. A NÚSZ vezető tisztségviselőit terhelő, az általuk okozott kárért való felelősség jelen pont szerinti korlátozása kizárólag a tárgybeli jogviszonyában érvényes és hatályos, és nem érinti a NÚSZ és a Viszonteladó között már fennálló vagy a jövőben létrejövő szerződésekkel kapcsolatos, vagy szerződésen kívül okozott kárért való felelősséget. A NÚSZ vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A Viszonteladó lemond azon jogáról, hogy a NÚSZ vezető tisztségviselőjével szemben felelősségének megállapítása vagy marasztalása iránt bármilyen igényt érvényesítsen.

A NÚSZ vezető tisztségviselője a jelen pontban rögzítettek szerinti felelősségkorlátozásra közvetlenül hivatkozhat.

A NÚSZ szerződésszegése esetére teljes mértékben kizárja a NÚSZ vezető tisztségviselőjének felelősségét.

## **1 Alapfogalmak**

Alvállalkozó: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki/amely a NÚSZ Zrt. jóváhagyásával a Viszonteladó közvetlen megbízása alapján végzi a Szolgáltatások nyújtását;

ÁSZF:	a jelen Általános Szerződési Feltételek a viszonteladók úthasználati jogosultsággal kapcsolatos egyes szolgáltatások nyújtására vonatkozó egyedi megállapodásaihoz kapcsolódó, egyedileg meg nem tárgyalta általános szerződéses feltételek;
Átalány-költségtérítés:	az útdíjszedő által az útdíjzolgáltatóknak, valamint az egyetemes útdíjzolgáltató által a bevallási közreműködők és a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés számításáról és mértékéről szóló 29/2013 (VI.12.) NFM rendeletben meghatározottak szerint a viszonteladók részére fizetendő átalány-költségtérítés;
Díjas Utak Rendelet:	a díjfizetés ellenében használható autópályákról, autóutakról és főutakról szóló 37/2007. (III. 26.) GKM rendelet;
Díjrendelet:	az autópályák, autóutak és főutak használatának díjáról szóló 36/2007. (III. 26.) GKM rendelet;
Együttműködési Megállapodás:	Szolgáltató és Viszonteladó közötti egyedi megállapodás a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó jogosultságok és kötelezettségek tárgyában;
Értékesítési Hely:	a Viszonteladó által üzemeltetett olyan kereskedelmi egység, ahol a Végfelhasználók a Viszonteladóval a Szolgáltatások nyújtása érdekében kapcsolatba lépnek;
fedélzeti eszköz:	az elektronikus útdíjszedési tevékenység támogatására alkalmas eszköz, olyan hardver- és szoftverelemek összessége, amely alkalmas az elektronikus útdíjszedési műveletek elvégzéséhez szükséges adatok összegyűjtésére, tárolására, feldolgozására, valamint távolból történő fogadására és továbbítására;
Felek:	Szolgáltató és Viszonteladó együttesen;
HD rendszer:	időarányos úthasználatra jogosító e-matrica értékesítési rendszer;
Kioszk:	az UD rendszer igénybevételét segítő útvonal tervezési eszköz, így különösen DRS 22 típusú érintőképernyős terminál;
Szerződés:	a jelen ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás együttesen;
Szolgáltatás:	viszonylati jegy értékesítése, továbbá a fedélzeti eszközhöz kapcsolódó értékesítési tevékenység és egyenlegfeltöltési szolgáltatás a Szerződésben meghatározottak szerint;

Szolgáltató:	a NÚSZ Zrt.; jelen ÁSZF alkalmazásában vagy NÚSZ, vgy Szolgáltató
Teljesítési Biztosíték:	a Vízonteladó által a Szolgáltató részére nyújtott, a Szerződésből eredő kötelezettségeinek a biztosítására szolgáló, a 10.4 pontban meghatározott biztosíték;
UD rendszer:	az útdíj bevallását, kivetését, beszedését, az útdíj megfizetése és az útdíjköteles elemi útszakaszok jogszerű használata ellenőrzésének támogatását lehetővé elektronikus díjszedési rendszer;
Útdíj:	az útdíjköteles elemi útszakasz használatáért fizetendő, általános forgalmi adót is magában foglaló, a megtett úttal arányos úthasználat alapján az útdíjszedő által kivetett díj;
útdíjköteles elemi útszakasz:	az útdíjfizetés ellenében használható közúthálózatnak a díjmeghatározás szempontjából két útszelvényében lehatárolt része;
Útdíjtörvény:	az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény;
Végfelhasználó:	az a természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli gazdasági társaság, aki az útdíj megfizetését vállalta;
Vhr.	a Kormány 209/2013. (VI. 18.) rendelete az autópályák, autóutak és főutak használatáért fizetendő megtett úttal arányos díjról szóló 2013. évi LXVII. törvény végrehajtásáról;
vis maior:	vis maiornak minősül különösen a háború, polgári felkelés, sztrájk, természeti katasztrófa, szükségállapot vagy bármely egyéb hasonló elháríthatatlan helyzet;
Vízonteladó:	az egyetemes útdíjszolgáltató által az útdíjszedési feladatainak teljesítéséhez egységes feltételek szerint bevont, szerződött közreműködő, olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy más szervezet, aki/amely a Szolgáltatóval a Szolgáltatás nyújtásának lehetőségét biztosító szerződéses jogviszonyban áll az egyedi Együttműködési Megállapodás alapján;
viszonylati jegy:	az útdíjköteles úthálózat előre meghatározott, legalább egy útdíjköteles elemi útszakaszának egy előre meghatározott útdíjköteles gépjárművel történő használatára vonatkozó, előre megváltott úthasználati jogosultság.

**2 A Szolgáltató neve, címe:**

A Szolgáltató neve: Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Székhelye: 1134 Budapest, Váci út 45. „B” épület  
Nyilvántartó szerv neve: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága  
Nyilvántartási száma: 01-10-043108  
Adószáma: 12147715-2-44

**A Szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei**

**E-mail:** [ugyfel@nemzetiutdij.hu](mailto:ugyfel@nemzetiutdij.hu)

**Telefon:** +36-40-40-50-60

Internetes honlapok:

[www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)

[www.toll-charge.hu](http://www.toll-charge.hu)

[www.maut-tarife.hu](http://www.maut-tarife.hu)

[www.hu-go.hu](http://www.hu-go.hu)

Szolgáltató területi ügyfélszolgálatának elérhetősége megtalálható a fenti honlapokon vagy azokról további tájékoztatás kérhető a fenti telefonszámon és e-mail címen.

### **3 Az ÁSZF célja, személyi, időbeli hatálya, és tárgyi, hatálya, a Felek jogviszonya**

#### **3.1 Az ÁSZF célja**

Az ÁSZF célja a tárgyi hatálya alá tartozó Együtműködési Megállapodásokra vonatkozó egységes feltételrendszer rögzítése, a Felek közötti jogviszony általános érvényű szabályozása.

#### **3.2 Az ÁSZF személyi hatálya**

Az ÁSZF személyi hatálya alá tartoznak: Szolgáltató, Viszonteladó.

#### **3.3 Az ÁSZF időbeli hatálya**

Az ÁSZF hatálybalépésének napjától kezdődően határozatlan ideig van hatályban.

#### **3.4 Az ÁSZF tárgyi hatálya – Szolgáltatás**

Az ÁSZF tárgyi hatálya a Viszonteladó által nyújtott Szolgáltatásra terjed ki. A Viszonteladó a Szolgáltatást az alábbiak szerint nyújtja:

Az Együtműködési Megállapodás hatályba lépésétől kezdődően a Szolgáltató felhatalmazza a Viszonteladót, hogy az Értékesítési Helyen mint a Szolgáltató alvállalkozója járjon el.

#### **3.5 A Felek jogviszonyára irányadó szabályok:**

- (i) A Viszonteladó minden Értékesítési Helyen jól látható helyen feltünteti, hogy a Szolgáltató Viszonteladója, az ÁSZF 1. sz. melléklete szerint. Viszonteladó bármely tájékoztató anyagot kizárólag a Szolgáltató által meghatározottak szerint adhat ki.
- (ii) A Viszonteladó csak a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott tartalmú anyagok alapján nyújthat tájékoztatást a Szolgáltatásokról. A Viszonteladó a Szolgáltató nevében semmilyen kötelezettséget nem vállalhat, a Szolgáltató nevében semmilyen eljárást nem kezdeményezhet vagy folytathat, semmilyen vita rendezését nem kezdeményezheti vagy folytathatja le, és a Szolgáltató terhére zálogjogot nem alapíthat.
- (iii) A Viszonteladó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szolgáltatóval fennálló jogviszonyából eredő semmilyen jogát nem terhelheti meg zálogjoggal, nem ruházhatja át és nem engedményezheti az abból eredő bármely jogát.
- (iv) Amennyiben az ÁSZF (illetve mellékletei) és az Együtműködési Megállapodás más feltételei egymástól eltérnek, a NÚSZ és a Viszonteladó által egyedileg megtárgyalt és elfogadott tartalmi elemek válnak az Együtműködési Megállapodás részévé.

### **4 A hozzáférés létesítése**

- 4.1 A Szolgáltatónak a Viszonteladóval kötendő Együtműködési Megállapodása alapján a Felek a Szolgáltatást előre meghatározott ütemezés szerint vezetik be. A Szolgáltatás

tényleges kereskedelmi indulásának időpontja, valamint ezek feltételrendszere Felek által közösen kerül meghatározásra és elfogadásra.

- 4.2 A Felek rögzítik, hogy a Viszonteladó kizárólag a Szolgáltató előzetes hozzájárulása mellett jogosult a Szolgáltatás teljesítéséhez Alvállalkozót igénybe venni. A Viszonteladó a Szerződés feltételei szerint igénybe vett Alvállalkozóért úgy felel, mintha az ügyet maga látta volna el.
- 4.3 Alvállalkozó igénybevétele esetén az Alvállalkozóval szemben támasztott követelmények megegyezők Viszonteladóval szemben támasztott követelményekkel. A Viszonteladó által az Alvállalkozóval kötött szerződésben biztosított Szolgáltatások nyújtása után járó Átalány-költségtérítés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató és a Viszonteladó által, az Együtműködési Megállapodásban rögzített Átalány-költségtérítés mértékét. Viszonteladó kötelezi magát, hogy az Alvállalkozóval kötött szerződése a Szolgáltató vele szemben támasztott jogait és kötelezettségeit biztosítja. Viszonteladó tudomásul veszi, hogy a Szerződést érintő kötelezettségei tekintetében (különösen a fizetési, elszámolási illetve a Végfelhasználókkal kapcsolatos eljárás szempontjából) nem hivatkozhat Alvállalkozó igénybevételére a Szolgáltatóval szemben. Viszonteladó köteles a Szolgáltató kérésére 5 munkanapon belül bemutatni az Alvállalkozókkal kötött szerződéseit, külföldi partner esetében annak eredeti nyelvű másolatát és magyar nyelvű fordítását is.
- 4.4 Viszonteladó köteles a Végfelhasználóknak az Értékesítési Helyen biztosítani a bankkártyával, illetve a Viszonteladó által kiválasztott valamely üzemanyagkártya-kibocsátó üzemanyagkártyájával történő fizetést. Abban az esetben, ha a Viszonteladó maga is üzemanyagkártya-kibocsátó, akkor más üzemanyagkártya-kibocsátó üzemanyagkártyájának elfogadására nem köteles. Amennyiben a Viszonteladó a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló üzemanyagkártya-kibocsátó üzemanyagkártyájával történő fizetést biztosítja, és a Viszonteladó nem köt közvetlenül szerződést az üzemanyagkártya elfogadására ezen üzemanyagkártya-kibocsátóval (a továbbiakban: NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó), úgy a Szolgáltató a kártyaelfogadáshoz szükséges informatikai feltételeket biztosítja a Viszonteladónak, a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya kibocsátó igénybevételére vonatkozó kiegészítő megállapodás rendelkezéseinek megfelelően. Ha a Viszonteladó a kártyaelfogadási kötelezettségét üzemanyagkártya elfogadásával kívánja teljesíteni, ennek feltétele, hogy a Szolgáltató az adott típusú üzemanyagkártya Útdíj fizetésre való felhasználásához előzetesen hozzájárult.

## **5 Felek jogai és kötelezettségei**

- 5.1 A Szolgáltatások nyújtása körében Viszonteladó különösen az alábbi tevékenységeket láthatja el:
- (i) előre fizetett útdíj szolgáltatás értékesítése útdíjegyzenleg-feltöltés formájában a Szolgáltatóval szerződésben álló Végfelhasználóknak;
  - (ii) viszonylati jegy értékesítése;
  - (iii) az egyetemes útdíj szolgáltatató által biztosított fedélzeti eszköz rendelkezésre bocsátása a Végfelhasználó vagy meghatalmazottja számára.



- 5.2 Vizonteladó a Szolgáltatások nyújtására vonatkozó tevékenységét saját nevében végzi, az értékesített szolgáltatásokról számviteli bizonylatot állít ki a Végfelhasználó számára. Amennyiben a Vizonteladó az Értékesítési Helyen a fizetést a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó igénybevételével biztosítja, úgy a Vizonteladó a Végfelhasználónak számviteli bizonylatot nem állít ki, annak kiállítására az üzemanyagkártya-kibocsátó jogosult és egyben köteles. A Vizonteladó ez esetben az UD rendszer által kiállított bizonylatot adja át a Végfelhasználónak.
- 5.3 Ha a Szolgáltató és a Vizonteladó között külön bérleti szerződés jött létre Kioszk bérbeadására, a Vizonteladó köteles biztosítani, hogy minden olyan Értékesítési Helyen, ahol Kioszk kihelyezésre került, nyitvatartási időben a Kioszk működését ismerő, legalább egy fő személyzet a Végfelhasználók tájékoztatására igény szerint rendelkezésére álljon.
- 5.4 Szolgáltató vagy megbízottja jogosult a Vizonteladó Értékesítési Helyeinek az ellenőrzésére, hogy a Vizonteladó által nyújtott Szolgáltatás megfelel-e a Szerződésben, illetve a vonatkozó jogszabályokban előírt követelményeknek.
- 5.5 Vizonteladó a Szolgáltatás nyújtási tranzakció végén az irányadó jogszabályokban szabályozott tartalommal rendelkező – eltárolható módon – nyomtatott bizonylaton rögzített tranzakció adatait a Végfelhasználó rendelkezésére bocsátja. Továbbá a saját fejlesztésű rendszeren (Interface-en) keresztül értékesítő Vizonteladók kötelesek az értékesítés során az útvonaltervet (itinert) a bizonylatra nyomtatni. A bizonylat eladói példányát a Vizonteladó a lejáratától, illetve – egyenleg feltöltés esetén – az egyenleg feltöltésétől számított legalább 2 évig köteles megőrizni és azt szükség esetén (panaszügyek vizsgálata során, elszámolási viták rendezésében, peres eljárásokkal összefüggésben) a Szolgáltató részére kiadni.
- 5.6 A Szolgáltató által biztosított vizonteladói rendszerek jelszóval védettek. A felületre történő belépést Vizonteladó saját belső szabályzatában, ügyrendjében köteles szabályozni. Szolgáltató az érvényesítési felületen történt valamennyi érvényesítést az elszámolás alkalmával érvényes eladásként kiszámlázza Vizonteladó részére, akkor is, ha az a Vizonteladó hibájából, vagy illetéktelen személy részéről keletkezik.
- 5.7 Szolgáltató jogosult az általa biztosított Szolgáltatást karbantartási munka miatt szüneteltetni, de arról a Vizonteladót legalább 2 (kettő) munkanappal korábban, előzetesen e-mailben a kapcsolattartói révén értesíti.
- 5.8 A Vizonteladó vállalja, hogy a Szolgáltatás működtetése során észlelt – Szolgáltató rendszerével kapcsolatos hibákat a [servicedesk@nemzetiudij.hu](mailto:servicedesk@nemzetiudij.hu) e-mail címre írásban jelzi. Nem minősül a Szolgáltató rendszer hibájának különösen a Vizonteladó internet, és/vagy adatátviteli szolgáltatója közötti, valamint lokális eszközeiben (számítógép és nyomtató), vagy azok kapcsolatában keletkezett hiba, kimaradás.
- 5.9 Szolgáltató vállalja, hogy a bejelentett, a Szolgáltató rendszerét érintő hibák vonatkozásában a hibaelhárítást kritikus hiba esetén a bejelentéstől számított 1 (egy) órán belül megkezdji, Közepes hiba esetén a Szolgáltató a hibaelhárítást a bejelentéstől számított 4 (négy) órán, alacsony prioritású hiba esetén a bejelentéstől számított 72 (hetvenkét) órán belül kezdi meg. A hiba besorolása: Kritikus prioritású hiba: A hiba az UD Rendszer összes Vizonteladója tekintetében a következő funkcionálisok bármelyikének teljes körű működésképtelenségét okozza: viszonylati jegy útvonal

tervező, viszonylati jegyértékesítő vagy egyenlegfeltöltési funkcionalitás; Közepes prioritású hiba: A hiba kihat ugyan a viszonylati jegy útvonal tervező, viszonylati jegyértékesítő vagy egyenlegfeltöltési funkcionalitásokra, üzemszerű működésükre, de anélkül, hogy ez által a napi üzleti folyamatok működése összességében jelentősen sérülne.; Alacsony prioritású hiba: A hiba okozta eltérések jelentősebb kihatás nélküliek a funkcionalitásra, az üzemszerű működésre vonatkozólag.

- 5.10 A Vizonteladó a Szolgáltatást a legnagyobb gondossággal és körültekintéssel nyújtja a Szolgáltató által megkövetelt minőségi elvárásoknak megfelelően.
- 5.11 A Vizonteladó a Szolgáltató ésszerű utasításait végrehajtja, és a Szolgáltató javára és érdekében jár el, és nem tesz semmi olyat, amely a Szolgáltatást, illetve annak fejlődését akadályozná vagy megghiúsítaná.
- 5.12 A Vizonteladó üzleti tevékenységét az Értékesítési Helyen alkalmazandó jogszabályok betartásával végzi. A Vizonteladó köteles az Együttműködési Megállapodás megkötéséhez és az Értékesítési Helyen belül a feladatai teljesítéséhez szükséges minden engedélyt, hozzájárulást és jóváhagyást saját költségén megszerezni.
- 5.13 A Vizonteladó mindenkor a Szolgáltató rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amelyet a Szolgáltató kér, és amely a Szolgáltató üzletvitelét hathatósan segíti. Különös tekintettel az értékesítő helyek nyitvatartási időre és az útvonal tervezés, útdíj vásárlás, egyenlegfeltöltés, útdíj kifizetés lehetőségének változása esetén. Továbbá, hogy bankkártya és üzemanyagkártya elfogadására, és a kártya típusára vonatkozó változásokat a Vizonteladó 2 munkanapon belül köteles jelezni a Szolgáltató felé. A Szolgáltató értesítésének elmulasztása ezen információk kapcsán, súlyos szerződésszegésnek minősül.
- 5.14 A Vizonteladó a Szolgáltatással kapcsolatos minden problémáról és vitáról folyamatosan tájékoztatja a Szolgáltatót, azzal a feltétellel, hogy a Szolgáltató és/vagy a Vizonteladó és a Végfelhasználó közötti vita esetén a Vizonteladó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a vita tekintetében eljárást nem kezdeményezhet, egyezséget nem köthet, különösen kötelezettséget nem engedhet el.
- 5.15 A Vizonteladó köteles a Szolgáltató hozzájárulását beszerezni az Értékesítési Helyen nem közvetlenül a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott bármilyen a Szolgáltatásra vonatkozó reklám vagy reklámanyag megjelenítéséhez.
- 5.16 A Vizonteladó a Szolgáltatót mindenkor teljes mértékben kártalanítja a Szolgáltatónál felmerült minden olyan veszteség, kár, költség vagy kiadás tekintetében, amelyek közvetve vagy közvetlenül amiatt merültek fel, hogy a Vizonteladó a Szerződés valamely feltételét vagy rendelkezését nem tartotta be.
- 5.17 Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltató által átadott eszközök vonatkozásában a kárveszélyt a Vizonteladó viseli.
- 5.18 Vizonteladó köteles valamennyi Értékesítési Helyen jól láthatóan és a Szolgáltató által elfogadott módon kihelyezni a Végfelhasználókra vonatkozó hatályos általános szerződési feltételeket. Szolgáltató vállalja, hogy a Végfelhasználókra vonatkozó

általános szerződési feltételek mindenkor hatályos változatát Szolgáltató a Viszonteladó rendelkezésére bocsátja.

- 5.19 Viszonteladó az Együttműködési Megállapodásban rögzített (amennyiben Felek ilyenben megállapodtak) kényelmi, illetve tranzakciós díjra vonatkozóan annak mértékéről annak alkalmazását, illetve módosítását megelőzően előzetesen legalább 30 (harminc) naptári nappal köteles a Szolgáltatót írásban tájékoztatni, és/vagy annak összegét a Végfelhasználók felé jól elkülöníthetően és felismerhetően közzétenni, illetve feltüntetni.
- 5.20 Amennyiben a Viszonteladó a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya kibocsátó üzemanyagkártyájával történő fizetést biztosítja, úgy a Viszonteladó felelőssége az üzemanyagkártya használatára vonatkozó, az üzemanyagkártya-kibocsátó által előírt feltételek ellenőrzése és betartása (különösen, de nem kizárólagosan az üzemanyagkártyához rendelt területi érvényesség és gépjármű azonosító ellenőrzése, tiltólista, tranzakciószám korlátozás, stb.). Az üzemanyagkártya-kibocsátó által előírt feltételekről a Szolgáltató a viszonteladót írásban tájékoztatja. Ezen kötelezettség nem vagy nem megfelelő teljesítéséből eredő valamennyi kár az ÁSZF 5.16. pontjában rögzítettek szerint, a Viszonteladót terhelik.

## **6 Pénzügyi feltételek**

6.1 A Felek a Szolgáltatástól függetlenül sikeres vásárlásnak tekintenek minden olyan tranzakciót, amelyet Szolgáltató rendszere sikeres vásárlásként regisztrált az ÁSZF vonatkozó mellékletei szerinti folyamatok alapján, valamint az interface leírásoknak megfelelő lépések betartása mellett, amely a Szolgáltatás típusától függően a következőt jelenti:

- (i) viszonylati jegy esetén a Szolgáltató viszonteladói értékesítési rendszere a viszonylati jegy vásárlását sikeresként visszaigazolta;
- (ii) Szolgáltató fedélzeti eszközének rendelkezésre bocsátása esetén a fedélzeti eszköz átvételét az UD rendszer Végfelhasználó vagy meghatalmazottja aláírásával igazolja, és ezt a fedélzeti eszköz értékesítését a Viszonteladó a Szolgáltató viszonteladói értékesítési rendszerében rögzítette, amely rendszer e tény rögzítését sikeresen visszaigazolta;
- (iii) a Végfelhasználói egyenleg feltöltése esetén a Szolgáltató viszonteladói értékesítési rendszere az egyenleg feltöltést sikeresként visszaigazolta.

6.2 A sztorzó tranzakció feltételei:

- (i) A Viszonteladó köteles a sztorzózott útdíj viszonylati jegyek és útdíj egyenlegfeltöltések bizonylatainak eladói és vevő példányát a sztorzózás napjától számított 2 évig megőrizni, melyek meglétét a Szolgáltató az értékesítési helyek személyes ellenőrzése során ellenőrizheti. A bizonylatok meglétének hiánya súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján a Szolgáltató 6.350,- Ft hibás teljesítési kötbért számít fel tételenként (azaz minden egyes hiányzó bizonylat után) és erről számlát állít ki a Viszonteladó részére, melyet a Viszonteladó a számlán meghatározott fizetési

határidőre köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Vizonteladónál a hiányzó bizonylatok száma meghaladja az öt darabot, Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Együttműködési megállapodást.

- (ii) Amennyiben egy értékesítésről bármilyen okból nem keletkezik vevői bizonylat, vagy a szternózásról szternó bizonylat úgy az 5. számú mellékletben szereplő jegyzőkönyv minta használatával Vizonteladónak nyilatkoznia szükséges erről, melyet elektronikus úton Szolgáltató részére meg kell küldenie a regionaliskepviselok@nemzetiutdij.hu email címre az értékesítéstől számított 2 munkanapon belül és az eredeti nyilatkozatot az eladóhelyen meg kell őriznie az értékesítéstől számított 2 évig. A hiányzó bizonylatokról külön kell nyilatkozni, tehát egy nyilatkozaton csak egy bizonylat hiánya szerepelhet. A nyilatkozatok meglétét a Szolgáltató az értékesítési helyek személyes ellenőrzése során ellenőrizheti. A nyilatkozatok meglétének hiánya, vagy Szolgáltató részére 2 munkanapon belül történő megküldésének elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül, mely alapján a Szolgáltató 6.350,- Ft hibás teljesítési kötbért számít fel tételenként (azaz minden egyes hiányzó nyilatkozat után) és erről Szolgáltató számlát állít ki a Vizonteladó részére, melyet a Vizonteladó a számlán meghatározott fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni. Amennyiben a Vizonteladónál a hiányzó, el nem küldött nyilatkozatok bizonylatok száma meghaladja az öt darabot, Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani az Együttműködési megállapodást. Az öt darab hiányt csak a két éves megőrzésre vonatkozó időben veszi figyelembe a Szolgáltató, tehát amely bizonylatnak lejár a megőrzési kötelezettsége, annak hiánya nem számít bele az öt darabba.

- (iii) Vizonteladó teljes körű felelősséget vállal minden szternózásából és annak nem szerződésszerű végrehajtásából eredő kárért, így különösen köteles helytállni a szternózott tranzakció értékéért és a szternózás kapcsán az ügyfélre kiszabott bírságért.

6.3 A Vizonteladó az úthasználati jogosultságot kizárólag a mindenkor hatályos jogszabályban meghatározott útdíjjal egyező áron értékesítheti. Amennyiben az útdíj mértéke változik a vonatkozó jogszabályban, Szolgáltató köteles Vizonteladót haladéktalanul, kapcsolattartói révén értesíteni. Vizonteladó a változás hatályba lépésének napjától kizárólag a jogszabályban meghatározott áron (díjon) értékesíthet.

6.4 A Felek tudomásul veszik, hogy a Végfelhasználó részére a Vizonteladó által értékesített útdíjról, illetve a kapcsolódó eszközökről, szolgáltatásokról számlát csak és kizárólag Vizonteladó, vagy Alvállalkozója állíthat ki, ide nem értve a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó igénybevételével történő fizetést, mely esetben a számla kiállítására az üzemanyagkártya-kibocsátó jogosult és egyben köteles. A számla kiállítója köteles a hatályos jogszabályoknak megfelelően, a Szolgáltatás nyújtása során adóügyi bizonylatot kiállítani.

- 6.5 A 6.3. pontban rögzített rendelkezések betartásáért a felelősség minden esetben a Vizonteladót terheli, a Szolgáltatással kapcsolatosan utólagos ellenértéket a Vizonteladó nem szedhet be, az ebből adódó Végfelhasználó-reklamációk kezelése a Vizonteladó feladata.
- 6.6 A Vizonteladót minden sikeres vásárlás után Átalány-költségtérítés illeti meg. Az Átalány-költségtérítés elszámolása a 7. pontban foglaltak szerint történik. Az Átalány-költségtérítés kifizetése az arról kiállított számla alapján történik. A Vizonteladó a számlához csatolja a Szolgáltató által az Átalány-költségtérítés vonatkozóan kibocsátott pénzügyi teljesítési igazolást.
- 6.7 Amennyiben a Vizonteladó a jelen ÁSZF 4.4. pontjában rögzített kötelezettségének a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya-kibocsátó igénybevételével tesz eleget, úgy a Szolgáltató jogosult a Vizonteladóval szemben érvényesíteni az üzemanyagkártya elfogadás költségeit, melyet az Együttműködési Megállapodás rögzít.

## **7 Elszámolás**

7.1 A Szolgáltatás Végfelhasználók által történő igénybevételének mértékét Szolgáltató folyamatosan méri.

7.2 A Felek az elszámolási időszakokat az alábbi formákban határozzák meg:

7.2.1 Napi elszámolás szerint.

Adott nap 00 órájától 24 óráig.

Napi elszámolásra akkor kerülhet sor, ha a Vizonteladó legalább a 10.4.1.3 (B) (b) (iv) pontban rögzített Teljesítési Biztosítékot nyújtja.

7.2.2 Heti elszámolás szerint:

- a.) adott hónap 1. napjától, az adott hónap 7. napjáig
- b.) adott hónap 8. napjától, az adott hónap 14. napjáig
- c.) adott hónap 15. napjától az adott hónap 21. napjáig
- d.) adott hónap 22. napjától az adott hónap 28. napjáig.
- e.) adott hónap 29. napjától az adott hónap utolsó napjáig.

Heti elszámolásra akkor kerülhet sor, ha a Vizonteladó a 10.4.1.3 (B) (b) (iii) pontban rögzített Teljesítési Biztosítékot nyújtja.

7.2.3 Kétheti elszámolás szerint:

- a.) adott hónap első napjától az adott hónap 14. napjáig,
- b.) adott hónap 15. napjától az adott hónap 28. napjáig
- c.) adott hónap 29. napjától az adott hónap utolsó napjáig.

Kétheti elszámolásra akkor kerülhet sor, ha a Vizonteladó a 10.4.1.3 (B) (b) (ii) pontban rögzített Teljesítési Biztosítékot nyújtja.

7.2.4 Havi elszámolás szerint.

Adott hónap első napjától, adott hónap utolsó napjáig.

Havi elszámolásra akkor kerülhet sor, ha a Vizsonteladó a 10.4.1.3 (B) (b) (i) pontban rögzített Teljesítési Biztosítékot nyújtja.

7.2.5 Az alkalmazott elszámolási időszakot a Felek az Együtműködési Megállapodásban rögzítik.

### 7.3 Adategyeztetés

A Vizsonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató jogosult a saját nyilvántartása alapján a számla kiállítására. A Szolgáltatás nyújtására vonatkozó, a Szolgáltató nyilvántartásában lévő adatok alapján kerül kiállításra a számla a számlázott elszámolási időszakot követő 4. naptári napig.

A Felek a 7.2 pont szerinti elszámolási időszakot követően, legkésőbb a 6. munkanapon, az elszámolási időszakra vonatkozó Szolgáltatásnyújtásra vonatkozó tételes adatokat, Értékesítési Helyenként, díjkategóriánként és típusonként bontásban, egyeztetés céljából, e-mailben kölcsönösen megküldik egymásnak.

Továbbá Vizsonteladó az összesített adatokat az ÁSZF 3. sz. melléklet szerinti Elszámolási értesítőn küldi meg e-mailen Szolgáltató részére.

Amennyiben a megküldött Szolgáltatás nyújtására vonatkozó adatok nem egyeznek, úgy Az esetleges eltérésekről Felek az elszámolási időszak végétől számított 10. (tizedik) naptári napig egyeztetnek. A Felek az egyeztetett eltéréseket a számlázott időszakot követő hónap 25. napjáig, korrekciós számla kiállításával és teljesítésével rendezik.

7.4 A sikeresen nyújtott Szolgáltatáshoz kapcsolódó tranzakciók alapján, a Szolgáltató az elszámolási időszakot követően legkésőbb a 4. naptári napon, a Szolgáltatással kapcsolatos értékesítési bevételekről – ide nem értve a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya kibocsátón keresztül történő értékesítés bevételeit – számlát bocsát ki a Vizsonteladó felé. A számlát a Vizsonteladó a számlán megjelölt fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni. A 10.4.1.3 (B) (b) (iii) pontban rögzített Teljesítési Biztosítékot nyújtó, kétheti elszámoláshoz rövidebb elszámolási formába értékesítő Vizsonteladó, illetve a rendkívüli elszámolási időszakokkal kiállított számlák, valamint a Szolgáltató jelzésére, egyéb számlák esetében is, a Vizsonteladó az utalásáról, banki igazolást köteles küldeni az [elszamos@nemzetiudj.hu](mailto:elszamos@nemzetiudj.hu) címre. A számla fizetési határideje a számla keltétől számított 10. (tizedik) naptári nap. Amennyiben a fizetési határidő munkaszüneti napra esik, a Vizsonteladó vállalja, hogy a számla teljesítését úgy ütemezi, hogy annak ellenértéke a munkaszüneti napot megelőző utolsó banki napon a Szolgáltató számláján jóváírásra kerüljön. A Vizsonteladó a munkaszüneti napra eső fizetési határidő miatt történő esetleges fizetési késedelmek esetén a 7.9 pont alapján késedelmi kamat fizetésére köteles. A Szolgáltató a kibocsátott számlához mellékeli az Átalány-költségtérítésre vonatkozó pénzügyi teljesítési igazolást, melyet a Vizsonteladónak a 6.6 pontban foglaltak szerint az általa az Átalány-költségtérítésről kiállított számlához csatolnia kell. A fentiekől eltérően az Átalány-költségtérítés alapja tartalmazza a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya kibocsátón keresztül történő értékesítés bevételeit is.

7.5 A Vizsonteladó az elszámolási időszakot követően a Szolgáltató 7.6 pont szerint kiállított számlája és teljesítési igazolása alapján az Együtműködési Megállapodásban a Felek által rögzített százalékos értékeknek megfelelően, számlát állít ki a Szolgáltató

részére a 6.6 pont szerint, 7.2. pont szerinti elszámolási időszakra vonatkozó Átalány-költségtérítésről. A Vizonteladó a számlát haladéktalanul megküldi Szolgáltató részére. A számlát Szolgáltató a számlán megjelölt, 30 naptári napos fizetési határidőre köteles kiegyenlíteni. A Szolgáltató a Vizonteladó által kiállított számlát csak a Szolgáltató általa korábban megküldött eredeti és a Szolgáltató által aláírt pénzügyi teljesítési igazolással együtt fogadja be.

- 7.6 A Szolgáltató számlája a mindenkor Szolgáltatás nyújtására vonatkozó ÁFA szabályoknak megfelelően kerül kiállításra.
- 7.7 A Vizonteladó a 7.5 pont szerint kiállított számlát a Szolgáltató székhelyére (H-1134 Budapest, Váci út 45. B. épület, Pénzügyi Osztály) történő megküldéssel nyújtja be. A Szolgáltató a számlát csak akkor teljesíti, ha a Vizonteladó a Szolgáltató által kiállított számla ellenértékét átutalta.
- 7.8 A Vizonteladó tudomásul veszi, hogy a számla beazonosíthatósága érdekében köteles a számlához mellékelni a Szolgáltató által aláírt, eredeti pénzügyi teljesítési igazolást. A Vizonteladó által kiállított számlát Szolgáltató – a beérkezést követően – ellenőrzi. A jelen ÁSZF 6. és 7. pontjában szabályozottaktól eltérően – különösen a 7.5, 7.7 pontok be nem tartásával – benyújtott vagy hibás számlát Szolgáltató jogosult az írásbeli értesítésében rögzítettek szerint visszautasítani. A Vizonteladó pedig köteles a Szerződésben meghatározottak szerint benyújtani új számláját. Hibás számla benyújtása esetén, valamint a 7.7. pontban leírtak esetében, a Szolgáltató fizetési késedelme kizárt.
- 7.9 A számla bármelyik fél általi késedelmes kiegyenlítése esetén a másik felet késedelmi kamat illeti meg, melynek mértéke a késedelemmel érintett naptári félévet megelőző utolsó napon érvényes jegybanki alapkamat hét százalékkal növelt értéke. A jegybanki alapkamat alakulását a Magyar Nemzeti Bank honlapján teszi közzé az alábbi internetes elérhetőségen:

magyarul: <http://mnb.hu>

angolul: <http://english.mnb.hu>

- 7.10 A Vizonteladó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltató jogosult a 7.2 pontban rögzített elszámolási időszaktól, ill. a 7.4 pontban rögzített fizetési határidőtől eltérni, és gyakoribb elszámolást, és/vagy rövidebb fizetési határidőt alkalmazni abban az esetben, ha a Szolgáltató által a 7.4 pont szerint kiállított számla, és/vagy egy elszámolási időszakban a Vizonteladó által értékesített, de a Szolgáltató által még nem számlázott Szolgáltatások bruttó értéke eléri, vagy meghaladja a Vizonteladó által a Szolgáltató részére átadott Teljesítési Biztosíték mértékének 70 (hetven) %-át. Ebben az esetben a korábban a 7.2.4 pontban rögzített havi elszámolási rendben lévő Vizonteladónál a 7.2.3 pontban rögzített kétheti elszámolást kell alkalmazni, a korábban a 7.2.3 pontban rögzített félhavi elszámolási rendben lévő Vizonteladónál a 7.2.2 pontban rögzített heti rendszerességgel történő elszámolási időszakot kell alkalmazni, a 7.2.2 pontban rögzített heti elszámolási rendet alkalmazó Vizonteladó esetében a 7.2.1 pontban rögzített napi elszámolási időszakot kell alkalmazni.

Abban az esetben, ha a Szolgáltató által a 7.4 pont szerint kiállított számla, és/vagy egy elszámolási időszakban a Vizonteladó által értékesített, de a Szolgáltató által még nem számlázott Szolgáltatások bruttó értéke eléri, vagy meghaladja a Vizonteladó

által a Szolgáltató részére átadott Teljesítési Biztosíték mértékének 90 (kilencven) %-át., úgy a Szolgáltató jogosult a Vizonteladó bármely Szolgáltatás nyújtására és – amennyiben a Vizonteladónak a Szolgáltatóval az e-matrica értékesítésére hatályos szerződése van - az e-matrica értékesítésére vonatkozó jogát felfüggeszteni, vagy korlátozni.

Amennyiben a Vizonteladó a Szolgáltató írásos felszólításában foglalt határidőre a Teljesítési Biztosíték mértékét nem emeli meg legalább a felszólításban szereplő összegre, úgy a Szolgáltató jogosult a Vizonteladó bármely Szolgáltatás nyújtására és – amennyiben a Vizonteladónak a Szolgáltatóval az e-matrica értékesítésére hatályos szerződése van - az e-matrica értékesítésére vonatkozó jogát felfüggeszteni, vagy korlátozni.

- 7.11 A Felek megállapodnak abban, hogy a tárgyévet érintő tranzakciós tételek felülvizsgálati, illetve utólagos elszámolási határidejének a tárgyévet követő év március hónapjának 31. napját jelölik meg. Ezen időpontot követően, az elszámolás tekintetében a Felek a tárgyévet lezártak tekintik. A határidő figyelembevételével a tárgyévre vonatkozó esetleges Szolgáltatás elszámolásokat érintő észrevételeiket a Felek legkésőbb a tárgyévet követő év február hónapjának utolsó napjáig küldhetik meg egymásnak. Jelen pontban foglaltak nem vonatkoznak az ÁSZF 2. sz. mellékletében foglalt értékesítési hibák, és ügyfélpanaszok kapcsán keletkező, előző tárgyévet érintő korrekciókra, utólagos elszámolásokra.
- 7.12 Az ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában a Felek a Szolgáltatás teljesítésével összefüggő költségeiket (pl. banki költségek, stb.) és kiadásaikat – ide nem értve a NÚSZ által biztosított üzemanyagkártya kibocsátó igénybevételével történő fizetés költségeiket – maguk viselik.

## **8 Ügyfélszolgálat**

- 8.1 Minden olyan reklamációról, ami a kizárólag a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerek hibáira vezethető vissza, a Vizonteladó köteles a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni. A tájékoztatást követően a reklamációval a Szolgáltató köteles érdemben foglalkozni, azt 15 (tizenöt) napon belül kivizsgálni és az eredményről Vizonteladót tájékoztatni.
- 8.2 Minden olyan Végfelhasználói reklamációval, ami a Szolgáltatás ellenértékének megfizetésével-, a Szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos, a Vizonteladó köteles a Szolgáltató vagy a Végfelhasználó megkeresésére érdemben foglalkozni, az ügyet kivizsgálni, és annak eredményéről, a megkeresés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül a Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Amennyiben a Végfelhasználó a Vizonteladót közvetlenül keresi meg, úgy a Vizonteladó mind a Szolgáltatót, mind Végfelhasználót köteles a megkeresés kézhezvételétől számított 5 (öt) munkanapon belül írásban tájékoztatni. A jelen pontban rögzített kötelezettség teljesítése érdekében Szolgáltató köteles az általa üzemeltetett rendszerekkel kapcsolatos kérdésekben Vizonteladóval szorosan együttműködni.

A Vizonteladó a Szolgáltató tevékenységét érintő Végfelhasználói ügyfélpanaszokat nem kezeli, azokat a kézhezvételt követően haladéktalanul Szolgáltatóhoz irányítja.



- 8.3 A Vízszonteladó vállalja, hogy folyamatos jelleggel a Szolgáltatás nyújtásához kapcsolódó tájékoztatást nyújt az érdeklődő Végfelhasználók számára szóban, valamint jelen ÁSZF 1. számú mellékletében meghatározott módokon.
- 8.4 A Vízszonteladó vállalja, hogy folyamatosan felhívja a Végfelhasználók figyelmét a Szolgáltatás igénybevételi lehetőségére.
- 8.5 Az Együttműködési Megállapodás hatálya alatt keletkezett, és a Vízszonteladó által végzett Szolgáltatás nyújtási hibára hivatkozó, ügyfélpanaszok vizsgálati rendjét, jelen ÁSZF 2. sz. melléklete szabályozza.

## **9 Kommunikáció**

- 9.1 A Felek a Szolgáltatással kapcsolatban külön-külön és együttesen is folytatnak kommunikációt. A Felek a különböző kommunikációs megjelenési formákat, valamint azok tartalmát egyeztetik egymással, és a Vízszonteladó az általa készített kommunikációs anyagokat kizárólag csak a Szolgáltató jóváhagyása után használhatja fel.
- 9.2 A Felek vállalják, hogy saját kommunikációs csatornáikon folyamatosan – a Szerződésben foglaltak maradéktalan betartásával – kommunikálják a Szolgáltatást.
- 9.3 A Vízszonteladó köteles a Szolgáltatás reklámozása, vagy az azzal kapcsolatos egyéb tájékoztatás céljából megjelentetett információs anyagokban, hirdetésekben jól észrevehetően feltüntetni a Szolgáltatás igénybevétele során alkalmazott díja(ka)t a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően.
- 9.4 A Vízszonteladó kötelezi magát arra, hogy kizárólag a Szolgáltatás tényleges adatai alapján jogosult kommunikálni. Ettől történő eltérés súlyos szerződésszegésnek minősül.

## **10 Egyéb rendelkezések**

### **10.1 Adatvédelem**

A Felek megállapodnak abban, hogy a Vízszonteladó a Szerződés teljesítése során a Végfelhasználók személyes adataihoz való hozzáférés során a legnagyobb körültekintéssel és a vonatkozó jogszabályoknak (ideértve különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt - „Infotörvény”), valamint az illetékes hatóságok által jogszabály alapján meghatározott kötelezettségeknek megfelelően jár el. A Szolgáltató nem felelős olyan esetekben, amikor a Vízszonteladó a vonatkozó adatvédelmi szabályozásokban és egyéb adatvédelmi kötelezettségeinek nem tesz eleget. A Vízszonteladó kijelenti, és szavatolja, hogy harmadik személyek adatait kizárólag az Infotörvényben foglaltak maradéktalan betartása mellett használja fel.

A Vízszonteladó haladéktalanul elvégzi a szükséges – a vonatkozó jogszabályoknak és a Szolgáltató kérésének megfelelő – tájékoztatási, nyilvántartási, betekintési, helyesbítési, törlési, zárolási, nyilvánosságra hozatali kötelezettségeket. A Vízszonteladó vállalja azt is, hogy az illetékes hatóság által elvárt tartalmú, a személyes adatok Vízszonteladó általi jogszerű kezelését, illetve feldolgozását (az esettől függően)

biztosító írásbeli megállapodást megkötö a Szolgáltatóval. A Vizonteladó ezen túlmenően megtesz minden olyan lépést, amely a Szerződés teljesítése során felmerülő adatkezelés, illetve adatfeldolgozás (az esettől függően) jogszerűségét biztosítja (például az érintett személyek hozzájárulásának beszerzése, eljárás az érintett személyek és hatóságok felé az Infotörvényben Törvényben meghatározott adatkezelői kötelezettségekkel kapcsolatban).

A Vizonteladó mentesíti a Szolgáltatót és a Szerződés teljesítésével összefüggésben igénybe vett szerződéses partnereit bármilyen, a Szerződés teljesítésével összefüggésben felmerülő adatvédelmi követeléssel, veszteséggel, kárral vagy felelősséggel szemben (vagy bármilyen harmadik személyek által kezdeményezett eljárással szemben), amely a Vizonteladónak a személyes adatokkal kapcsolatos kötelezettségei megszegéséből ered. A Vizonteladó köteles az eljárások során a Szolgáltatóval teljes körűen együttműködni, például az érintett személyes adatokhoz hozzáférést biztosítani és a Szolgáltató kérésének megfelelően az egyes eljárási cselekményekben részt venni. A Vizonteladó köteles megtéríteni minden, a fentiekkel összefüggésben indult eljárással vagy követeléssel kapcsolatosan felmerült, a Szolgáltatónak okozott kárt, költséget.

## 10.2 A Felek együttműködési kötelezettsége

A Felek megállapodnak, hogy jóhiszeműen együttműködnek és minden tőlük elvárható megtesznek a Szerződés szerződészerű teljesítése érdekében. A Felek kötelesek – olyan mértékben, amilyen mértékben az a hatáskörükbe tartozik – megtenni és végrehajtani, illetve gondoskodni arról, hogy megtegyenek és végrehajtsanak minden olyan intézkedést, illetve aláírjanak minden olyan dokumentumot, amelyek ahhoz szükségesek, hogy a Szerződés minden rendelkezését teljes mértékben betartsák és teljesítsék. Az együttműködési kötelezettség körében a Felek különösen vállalják, hogy megfelelő időben közölnek egymással minden olyan körülményt, amely a Szerződés teljesítését, eredményét, illetve a teljesítési határidőket érinti, vagy befolyásolja.

## 10.3 Értesítések

A Felek kötelesek az adataikban bekövetkezett változásokról (különös tekintettel az e-mail címre, postacímre, számlázási címre és a bankszámlaszámra) egymást 5 (öt) munkanapon belül írásban, postai úton és minden esetben minden változást elektronikus formában is megküldeni az Együttműködési Megállapodásban rögzített kapcsolattartó email címére. Az ennek elmulasztásából eredő károkért, következményekért a mulasztó Fél viseli a felelősséget.

A Szerződésben vagy a jogszabályokban előírt értesítések elmulasztásából eredő károkért a szerződésszegő, illetve jogszabálysértő Fél felelős.

Jelen ÁSZF-ben előírt jognyilatkozatokat, jogkövetkezésménnyel járó értesítéseket – jelen ÁSZF eltérő rendelkezésének hiányában – a Felek írásban, személyesen, faxon vagy postai úton történő kézbesítéssel, az átvételt egyértelműen bizonyítható módon kötelesek egymásnak megküldeni.

## 10.4 Teljesítési Biztosíték

### 10.4.1 Teljesítési Biztosíték megállapítására és mértékére irányadó szabályok

A Vizonteladó a Szerződésben rögzített fizetési kötelezettségeinek biztosítása érdekében az Együtműködési Megállapodás hatályba lépésének időpontjára a Szolgáltató részére Teljesítési Biztosíték adására kötelezhető.

A Szolgáltató a Vizonteladók Teljesítési Biztosíték nyújtási kötelezettségének meghatározására a Vizonteladók kockázati besorolása alapján kerül sor. A Vizonteladó vállalja, hogy a jelen ÁSZF 7 sz. mellékletében szereplő formanyomtatvány alapján minden gazdasági év mérlegbeszámolási időszakát követően tárgyév június 15. napjáig Szolgáltatónak elektronikus levél formájában (e-mail) megküldi a kockázati besoroláshoz szükséges gazdasági adatokat. A külföldi Vizonteladóknak az adott ország, és/vagy az EU jogi aktusai által előírt, a Vizonteladóra vonatkozó törvényi, vagy egyéb hatályos rendelkezés által rögzített formátumban szükséges a hiteles mérleget és eredmény kimutatást biztosítani Szolgáltató részére.

#### 10.4.1.1 „Kiemelt minősítésű, alacsony kockázati besorolás” – saját jogon

Az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén a Vizonteladó kiemelt minősítésű, alacsony kockázati besorolású, így Teljesítési Biztosíték nyújtása nem feltétele a szerződéskötésnek, illetve a jogviszony fenntartásának, amennyiben Teljesítési Biztosítékának megállapítása idejét megelőző két lezárt üzleti évben, mindkét évre vonatkozóan:

- (i) a mérleg főösszege 15 (tizenöt) mrd Ft-nál nagyobb volt,
- (ii) az értékesítés nettó árbevétele évenként meghaladta a 10 mrd Ft-ot,
- (iii) a mérleg szerinti eredménye egyik évben sem volt negatív.

Amennyiben az (iii) pontban írt feltétel nem teljesül, azaz legalább egy évben a mérleg szerinti eredmény negatív, de a Vizonteladó legalább 3 (három) éve probléma mentesen végzi az e-matrica, illetve az Együtműködési Megállapodás UD vizonteladók című szerződés hatálybalépésétől az értékesítésére vonatkozó vizonteladói tevékenységét, akkor – az éves beszámolók adatait, valamint cégbírásgától, NAV-tól. származó egyéb nyilvános vagy a Vizonteladó által rendelkezésre bocsátott adatokat mérlegelve – a Szolgáltató külön engedélyével a Vizonteladó ezen besorolás szerint kezelhető. Jelen pont szerinti, biztosítéknyújtási kötelezettség alóli mentesség megítélésének, vagy megvonásának joga Szolgáltató kizárólagos hatásköre.

#### 10.4.1.2 Kezességvállalás útján biztosított kiemelt minősítés

Amennyiben a Vizonteladó önmaga nem rendelkezik a 10.4.1.1 pontban definiált „kiemelt minősítésű, alacsony kockázati besorolással”, de a Vizonteladó és legfeljebb 2 (két) másik Magyarországon bejegyzett kapcsolt vállalkozásának összesített árbevétele és mérlegfőösszege eléri a kiemelt minősítésű besorolást, valamint az előző teljes gazdasági évben az általa nyújtott e-matrica értékesítésből és Szolgáltatás nyújtásából származó bevétel meghaladja a Szolgáltató által azonos gazdasági évben számított teljes, e-matrica értékesítésből és Szolgáltatás nyújtásból származó bevételének 5 %-át, úgy a Vizonteladó a minősítésbe bevont kapcsolt vállalkozásai által nyújtott közjegyzői okiratba foglalt, a Szolgáltató által előzetesen jóváhagyott összeghatárig terjedő, azonnali beszedési megbízással kiegészített kézfizető kezességvállalással is biztosíthatja a kiemelt minősítést. Az

összevont értékeket (mérleg főösszeg, értékesítés nettó árbevétele) korrigálni kell a kapcsolatos vállalkozások között folytatott tranzakciókkal, a duplikálódás kiszűrése érdekében.

#### 10.4.1.3 „Magas kockázati besorolás”

Ha Vizonteladó sem a 10.4.1.1, sem a 10.4.1.2 pontban foglaltaknak nem felel meg, akkor a minősítése magas kockázati besorolású. Ebben az esetben a Teljesítési Biztosíték nyújtása kötelező a Vizonteladó számára, az általa nyújtandó biztosíték mértéke az alábbiak szerint kerül megállapításra:

- (A) Az e-matrica értékesítésére a Szolgáltatóval *szerződéses jogviszonyban nem álló* Vizonteladó esetén a Teljesítési Biztosíték mértékét a Szolgáltató számítja ki, Vizonteladói Értékesítési Helyenként minimálisan 10.000.000,- Ft azaz tíz millió forint Teljesítési Biztosíték alapul vételével.
- (B) Az e-matrica értékesítésére a Szolgáltatóval *szerződéses jogviszonyban álló* Vizonteladó esetén a Teljesítési Biztosíték mértéke:
  - (a) az ÁSZF hatályba lépésétől a Szolgáltató elfogadja a Vizonteladó e-matrica értékesítésére vonatkozó Teljesítési Biztosítékát és annak mértékét, feltéve, hogy a Teljesítési Biztosíték alkalmas a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben keletkező Szolgáltatói igények érvényesítésére;
  - (b) az ÁSZF hatályba lépésétől számított 1. naptól kezdődően a Vizonteladó köteles olyan Teljesítési Biztosíték nyújtására, amely alkalmas mind az e-matrica értékesítésére vonatkozó, mind a Szerződésből eredő szolgáltatói igények érvényesítésére. A nyújtott biztosíték mértékét Szolgáltató az ÁSZF hatályba lépését követően 1 hónap elteltével felülvizsgálja. A Szolgáltató a Teljesítés Biztosíték mértékét erre figyelemmel akként határozza meg, hogy annak részét képezi-e az e-matrica vonatkozásában az arra irányadó általános szerződési feltételekben kikötött biztosíték, valamint a Szerződésben az alábbiak szerint meghatározott mértékű Teljesítési Biztosíték:
    - (i) havi elszámolás esetén a Vizonteladó Szolgáltatásából származó egy napra eső átlag forgalom 49-szerese;
    - (ii) kétheti elszámolás esetén a Vizonteladó Szolgáltatásából származó egy napra eső átlag forgalom 34-szerese;
    - (iii) heti elszámolás esetén a Vizonteladó Szolgáltatásából származó egy napra eső átlag forgalom 26-szorosa;
    - (iv) napi elszámolás esetén a Vizonteladó Szolgáltatásából származó egy napra eső átlag forgalom 20-szorosa.

#### 10.4.2 A Teljesítési Biztosíték lehetséges formái

A Teljesítési Biztosíték formája lehet készpénz letét (kaució), vagy bankgarancia az alábbiak szerint.

##### 10.4.2.1 Készpénz letét

Amennyiben a Vizonteladó a Teljesítési Biztosítékot készpénz letét (kaució) formájában kívánja nyújtani, akkor a Vizonteladó az Együttműködési Megállapodásban rögzített biztosíték átadását „kaució” közlemény megjelöléssel, az összeg Szolgáltató K&H Bank Zrt. IBAN: HU89 10402142-49555557-57541203 számlaszámú bankszámlájára történő átutalásával/befizetésével köteles teljesíteni. SWIFT: OKHBHUHB.

#### 10.4.2.2 Bankgarancia

Amennyiben a Vizonteladó a Teljesítési Biztosítékot bankgarancia formájában kívánja nyújtani, akkor fedezetként csak és kizárólag a Magyar Nemzeti Bank nyilvántartásában szereplő, aktív jogi státuszú hitelintézet által nyújtott bankgarancia fogadható el. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni, a Vizonteladó által nyújtott bankgarancia lejártát megelőző 30. naptári naptól. A bankgarancia megújításának feladata, folytonosságának a szerződéses jogviszony alatti biztosítása a Vizonteladó kötelezettsége, kiemelt figyelemmel a bankgarancia lejárat határidejének felügyeletére.

A bankgaranciával szemben támasztott további követelmények:

- (i) magyar nyelvű;
- (ii) kedvezményezett a Nemzeti Útdíjfizetési Szolgáltató Zrt.;
- (iii) kizárólag a Szolgáltató hozzájárulásával vonható vissza;
- (iv) a Szolgáltató részére feltétel, az alapjogviszony vizsgálata nélküli lehívást biztosító.

Külföldi Vizonteladó esetén elfogadható olyan külföldi bankgarancia is, amelyet a Szolgáltató K&H Bankjánál SWIFT-en keresztül nyújtott be, és Szolgáltató szükség esetén ezen keresztül érvényesíthet. Külföldi bankgarancia elfogadása, vagy elvetése a Szolgáltató önálló döntési jogosultsága, melyet nem köteles indokolni.

### 10.4.3 A Teljesítési Biztosíték igénybevételének szabályai

#### 10.4.3.1 Teljesítési Biztosíték lehívása

A Vizonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben az Együttműködési Megállapodás bármely okból megszűnik, vagy Vizonteladónak bárminemű tartozása áll fenn a Szolgáltatóval szemben – és azt a Szolgáltató felszólítása ellenére, az általa megadott határidőben nem egyenlíti ki -, úgy Szolgáltató a Teljesítési Biztosíték összegéből jogosult követelése erejéig kielégítést keresni. Amennyiben a Teljesítési Biztosíték összege nem elegendő a Szolgáltató követeléseinek kielégítésére, úgy a Teljesítési Biztosítékon felüli igényeit jogosult jogi úton érvényesíteni. Amennyiben az Együttműködési Megállapodás úgy szűnik meg, hogy Vizonteladónak nem áll fenn tartozása Szolgáltató felé, úgy a Teljesítési Biztosíték –a Vizonteladó részére visszajár. A Felek rögzítik, hogy a Teljesítési Biztosíték összege után kamat nem jár a Vizonteladó részére.

#### 10.4.3.2 Elszámolási sorrend

A Szolgáltató a Teljesítési Biztosíték igénybevétele esetén az igénybevett összeget az alábbi sorrendnek megfelelően számolja el:

- (i) az igényérvényesítéssel kapcsolatban felmerült költségek,
- (ii) kamatok,
- (iii) tőke összeg.

A Szolgáltató által a Szerződés szerint kiállított számla Vizonteladó általi késedelmes kiegyenlítése, vagy a Teljesítési Biztosíték teljes levonása után is fennmaradó tartozás esetén a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást korlátozni, felfüggeszteni. Amennyiben a Teljesítési Biztosíték teljes vagy részleges összege a Szolgáltató által levonásra kerül, ám a Felek között létrejött Együttműködési Megállapodás nem szűnik meg, úgy a Vizonteladó 8 (nyolc) napon belül köteles ismét a Teljesítési Biztosíték összegét Szerződés szerint a Szolgáltató részére befizetni, illetőleg azt a megállapított mértékűre kiegészíteni.

A Vizonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató, az Együttműködési Megállapodás hatálya alatt jogosult a Teljesítési Biztosíték összegét egyoldalúan, a Vizonteladó írásbeli tájékoztatása mellett növelni annak érdekében, hogy a jelen ÁSZF 7.2.1-7.2.4 pontjaiban meghatározott mértéket elérje. A Vizonteladó tudomásul veszi, hogy ezen esetben, a Szolgáltató írásbeli felhívásától számított 8 (nyolc) naptári napon belül köteles a Teljesítési Biztosíték összegét a felhívásban rögzített mértékűre kiegészíteni. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a Vizonteladó a felhívásban rögzített határidőre a Teljesítési Biztosíték összegének megfizetését, kiegészítését nem teljesíti, úgy a Szolgáltató válaszára szerint azonnali elszámolást kérhet a Vizonteladótól, és a Szolgáltatást azonnali hatállyal felfüggesztheti, illetve lehetősége van az Együttműködési Megállapodás azonnali hatályú felmondására. A Szolgáltatónak továbbá jogában áll a Vizonteladó Vizonteladói hálózatának bővítési kérelme kapcsán, a Teljesítési Biztosíték mértékének megemelésére jelen pontban rögzítettek szerint.

## 10.5 Árukapcsolás, egyéb feltétel kikötésének tilalma

A Vizonteladó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtását semmilyen körülmények között nem lehet egyéb szolgáltatáshoz kapcsolni, vagy külföldi értékesítés során határátlépési feltételként hirdetni, illetve erre utalni, azt sugallani.

## 10.6 Hatály, megszűnés, szerződésszegés

10.6.1 Az Együttműködési Megállapodás mindkét Fél részéről történő aláírásával lép hatályba és határozatlan időtartamra szól. Az Együttműködési Megállapodás a Szolgáltató általi aláírása a jogszabályok és a Szolgáltatóra irányadó egyéb szabályok által megkövetelt előzetes jóváhagyások függvénye.

10.6.1.1. A NÚSZ jogszabály kijelölése alapján a köz érdekében eljáró, nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű feladatot végző kizárólagos állami tulajdonban álló gazdálkodó szervezet, amely tevékenységét a jogszabályok rá vonatkozó előírásai, valamint a tevékenységének központi költségvetésből történő finanszírozását szabályozó szerződéseknek

megfelelően kell, hogy végezze, és ezen tevékenységből származó bevételét a központi költségvetés számára köteles megfizetni.

Erre figyelemmel a jelen ÁSZF alapján kötendő Együttműködési Megállapodás a NÚSZ tevékenységének zavartalan és szabályszerű ellátása szempontjából rendkívüli fontosságú, így annak megszegése jelentős – akár a mindenkori költségvetési törvényben a NÚSZ tevékenységből eredően előirányzott bevétel összegét elérő – károkat okozhat a NÚSZ, illetve harmadik személyek – beleértve a Magyar Államot – számára.

10.6.1.2. Amennyiben a NÚSZ és a Közlekedésfejlesztési Koordinációs Központ (a továbbiakban: KKK) közötti, a NÚSZ által a jelen ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás alapján teljesítendő kötelezettségek finanszírozásához kapcsolódó szerződés (a továbbiakban: „Finanszírozási Szerződés”) (i) a tárgyidőszakra vonatkozóan nem kerül megkötésre, vagy (ii) a Finanszírozási Szerződés megszűnik, illetve megszüntetésre kerül, vagy (iii) a Finanszírozási Szerződés alapján nyújtott finanszírozás bármely okból felfüggesztésre kerül és ezen esetkörök bármelyikének bekövetkezése eredményeképpen a NÚSZ forráshiánya miatt az átalány-költségtérítés megfizetésének kötelezettségét nem tudja teljesíteni, az Együttműködési Megállapodás nem kerül megkötésre; továbbá amennyiben a „Finanszírozási Szerződés” nem jön létre, illetve megszűnik/megszüntetésre kerül, az a Vizonteladó és a NÚSZ között a tárgyban már létrejött Együttműködési Megállapodást a NÚSZ 30 (harminc) napos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondhatja az Együttműködési Megállapodásban rögzített címre történő postázás útján. Amennyiben a felmondást a beállási közreműködő a kiküldést követő 5 (öt) napon belül nem veszi át, a felmondást kézbesítettnek kell tekinteni. A fenti esetek bármelyikének bekövetkezése esetben a NÚSZ-szal szemben a Vizonteladó kártérítési, kártalanítási, kötbér vagy egyéb hasonló jogcímen igényt, követelést nem támaszthat. A Vizonteladót ebben az esetben is megilleti a NÚSZ megszűnéséről/megszüntetéséről szóló értesítés közzéadásáig, a NÚSZ által igazoltan teljesített szolgáltatások szerződés szerinti ellenértéke.

10.6.1.3. Amennyiben a NÚSZ által a Vizonteladónak felróható okból a KKK a NÚSZ-t megillető szolgáltatói díjból az ún. hibapontrendszer alapján díjat von le, a Vizonteladó a NÚSZ-nak vagyoni kárt okoz. A Vizonteladó tudomásul veszi, hogy amennyiben a KKK a NÚSZ-ra a Vizonteladónak felróható okból eredeztethető szerződésszegő szolgáltatása miatt hibapontot ró ki, melynek alapján a KKK a NÚSZ-tól összeget von le, annak összegét (kötbér jogcímen) a NÚSZ a Vizonteladóra továbbháríthatja.

- 10.6.2 Az Együttműködési Megállapodás megszüntethető mindkét Fél részéről rendes felmondással, indoklás nélkül legalább 30 (harminc) naptári napos felmondási idővel. A felmondási idő a Szerződés első évében 1 (egy) hónap, a szerződés második évében 2 (két) hónap, a harmadik és azt követő években 3 (három) hónap. Rövidebb felmondási időben a Felek az Egyedi Megállapodásban megállapodhatnak, ha a Vizonteladó nem főtevékenységként nyújtja a Szolgáltatást.
- 10.6.3 Az Együttműködési Megállapodás bármelyik Fél súlyos szerződésszegő magatartása esetén a sérelmet szenvedett Fél által rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal felmondható, amennyiben a sérelmet szenvedett Fél előzetesen, legalább 8 (nyolc) napos határidő kitűzésével – az okok megjelölésével – írásban felhívta a szerződésszegő Felet a jogsértés abbahagyására és annak következményei elhárítására, és a határidő eredménytelenül telt el. A rendkívüli felmondást indokolni kell.
- 10.6.4 A Vizonteladó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:
- (i) jelen ÁSZF 3.5(ii), 7.4, 9, 13 pontjainak nem teljesítése;
  - (ii) az Együttműködési Megállapodásban nevesített valamely szerződésszegési esemény bekövetkezése.
  - (iii) az ÁSZF 2 sz. mellékletében rögzített, személyes ellenőrzés alapján súlyos szerződésszegésnek minősített valamennyi eset;
  - (iv) ha a Vizonteladó a Szolgáltatást a 10.5 pontban meghatározottak szerint más termékhez, áruhoz, szolgáltatáshoz, vagy szolgáltatási csomaghoz kapcsolja és így a Szolgáltatás önmagában, a hatályos jogszabályban rögzített áron nem vehető igénybe;
  - (v) ha a Vizonteladó a Végfelhasználók felé a Szolgáltatás nyújtásával összefüggően esetleges további díjat érvényesíti a Szolgáltatás árában és megszegi a 6.3. pontban foglalt kötelezettségét;
  - (vi) ha a Vizonteladó megszegi az 5.19. pontban rögzített kötelezettségét;
  - (vii) ha bármilyen tisztességtelen piaci magatartás tanúsításával, vagy egyéb eljárásával, magatartásával a Szolgáltató jó hírnevét, illetve egyéb személyhez fűződő jogait megsérti;
  - (viii) ha Vizonteladó, vagy Alvállalkozója olyan helyszínen, vagy formában nyújt Szolgáltatást, melyet számára Szolgáltató nem hagyott jóvá;
  - (ix) ha a Vizonteladó a részére Szolgáltató által kiállított számlát a Szolgáltató felszólításában megadott határidőre sem egyenlíti ki;



- 10.6.5 A Szolgáltató részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:
- (i) ha bármilyen tisztességtelen piaci magatartás tanúsításával, vagy egyéb eljárásával, magatartásával a Vizonteladó jó hírnevét, illetve egyéb személyhez fűződő jogait megsérti;
  - (ii) ha a Szolgáltató a részére Vizonteladó által kiállított számlát a Vizonteladó írásbeli felszólításában megadott határidőre sem egyenlíti ki.
- 10.6.6 Szolgáltató jogosult a 10.6.4(ix) pontban foglalt súlyos Vizonteladói szerződésszegés esetén – választása szerint – a Vizonteladó Szolgáltatás nyújtási jogosultságát felfüggeszteni. Amennyiben a Vizonteladó Szolgáltatás nyújtási jogosultságának felfüggesztése 8 napon belül sem vezet eredményre, vagyis a Vizonteladó a szerződésszegést ez idő alatt nem orvosolja, Szolgáltató jogosult a szerződést azonnal hatállyal felmondani.
- 10.6.7 A Szerződést a Felek azonnali hatállyal felmondhatják továbbá, ha a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság valamely Fél felszámolását jogerősen elrendeli, a Vizonteladóval szemben csődeljárás van folyamatban vagy végelszámolás alatt áll.
- 10.6.8 Azonnali hatályú felmondás esetén a Felek fenntartják maguknak a jogot a szerződésszegésből eredő jogaik érvényesítésére, ideértve a káruk megtérítésére való jogot is. A kártérítési igény szempontjából az Együttműködési Megállapodásban kikötött igényeket, illetve az adott szerződésszegő magatartás miatt felmerülő kárt is lehet érvényesíteni a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvényben foglaltak szerint.
- 10.6.9 Amennyiben valamelyik Fél (jelen pontban, a továbbiakban: mulasztó Fél) a jelen szerződés szerinti kötelezettségeinek nem, vagy nem megfelelően tesz eleget, a másik Fél e vonatkozásban mentesül mindazon a szerződésszegéshez fűződő jogkövetkezmények alól, amelyek a mulasztó Fél kötelezettségszegéséből erednek, továbbá az ebből fakadó igényét jogosult a mulasztó Féllel szemben érvényesíteni.
- 10.6.10 Az Együttműködési Megállapodás felmondása, megszűnése Vizonteladó Szolgáltatásának a Szolgáltató által üzemeltetett rendszerekből való törlését, valamint a fennmaradó – elszámolás tárgyát képező – összegek számlázását és kiegyenlítését vonja maga után.
- 10.6.11 Az Együttműködési Megállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Vizonteladó
- (i) nem nyilatkozhat úgy, hogy a Szolgáltatóval bármilyen kapcsolatban áll, és nem folytathatja tovább üzleti tevékenységét olyan név alatt, vagy olyan módon, hogy az a Szolgáltató üzleti tevékenységével bármilyen módon is összetéveszthető legyen;
  - (ii) a Szolgáltatónak haladéktalanul visszaszolgáltatja minden tulajdonát;

- (iii) a Szolgáltató kérésére köteles minden reklámanyagot, specifikációt és egyéb, a Szolgáltatásra vonatkozó információkat tartalmazó dokumentációkat a Szolgáltatónak visszaszolgáltatni.

10.6.12 A Felek között esetlegesen fennálló Kioszk eszközberleti szerződés bármely okból történő megszűnése a Felek közötti Együttműködési Megállapodás hatályát nem érinti.

## **11 A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítása esetén a Viszonteladót megillető felmondási jog, a Viszonteladó tájékoztatásának módja**

11.1 A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani.

A módosított ÁSZF Szolgáltató internetes honlapján ([www.nemzetiutdij.hu](http://www.nemzetiutdij.hu)) történő közzétételtől számítva úgy tekintendő, hogy annak tartalmát a Viszonteladó megismerte és az abban foglaltakat ráutaló magatartásával elfogadta.

## **12 Viták rendezése, jogorvoslat**

12.1 A Felek a Szerződésből eredően felmerült vitás kérdéseiket elsősorban tárgyalás útján, kölcsönös írásbeli egyezséggel kísérik meg rendezni a vita alapjául szolgáló tény, adat, körülmény felmerülésétől számított 30 (harminc) napon belül.

12.2 Ha a kölcsönös írásbeli egyezés megkötésére a fenti időtartamon belül nem kerül sor, a Felek jogvitájuk rendezésére – jogvita alapjául szolgáló követelés értékétől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

## **13 Titoktartás**

13.1 A Felek vállalják, hogy a Szerződéssel kapcsolatban és az azok alapján ellátott minden tevékenységük során a tudomásukra jutott minden információt, mint üzleti titkot szigorúan bizalmasan kezelnek. Az így megszerzett információt harmadik személyek részére csak a másik Fél erre vonatkozó kifejezett és előzetes írásbeli engedélye alapján tehetik bármilyen módon hozzáférhetővé. Ha valamelyik Fél titoksértése miatt titokként kezelendő információ jut harmadik személy tudomására, és ebből a másik Félnek és/vagy a harmadik személynek bizonyított kára származik, akkor a vétkes Fél teljes anyagi felelősséggel tartozik a másik Féllel és/vagy a harmadik személlyel szemben.

13.2 Nem minősül titoksértésnek, amennyiben valamelyik Fél üzleti titoknak minősülő információt törvényes joga, vagy jogszabályból eredő kötelezettsége teljesítése érdekében az illetékes és hatáskörrel rendelkező hatóság, bíróság, vagy a jogszabály által megjelölt egyéb szerv rendelkezésére bocsát.

13.3 A Felek jogosultak a másik Féllel szemben a titoktartási kötelezettség megsértéséből eredő szerződésszegéssel kapcsolatban felmerülő teljes károkat érvényesíteni.

13.4 A Felek rögzítik, hogy az ÁSZF 13. pontja alatti titoktartási kötelezettségek a Szerződés időbeli hatálya alatt és a Szerződés időbeli hatályának megszűnésétől számított időbeli korlátozás nélkül állnak fenn.

## **14 Vis maior**

- 14.1 Nem minősül szerződésszegésnek, ha a Felek hatáskörén kívülálló és a Felek egyikének sem felróható okból (vis maior) a Felek bármelyike nem tudja teljesíteni a jelen szerződésben foglalt kötelezettségeit.
- 14.2 Vis maior esetén a Felek a Szerződésben rögzített kötelezettségeik nem teljesítésének vagy részleges nem teljesítésének a felelőssége alól csak olyan mértékben és olyan időtartam erejéig mentesülnek, amilyen mértékben és amilyen hosszú ideig a teljesítést a vis maior számottevően akadályozza, vagy lehetetlenné teszi.
- 14.3 A vis maiornak minősülő esemény bekövetkezéséről az érintett Fél lehetőség szerint haladéktalanul köteles a másik felet értesíteni, valamint tájékoztatni annak várható időtartamáról és a jelen szerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítésére gyakorolt hatásáról.
- 14.4 Amennyiben a vis maior 1 (egy) hétnél hosszabb idővel késleltetné a Szerződés végrehajtását, a Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell az Együttműködési Megállapodásban, vagy jelen ÁSZF-ben szükséges módosításokat.
- 14.5 Amennyiben a 14.4 pont szerinti tárgyalások 3 (három) munkanapon belül nem vezetnek eredményre, bármely Félnek jogában áll az Együttműködési Megállapodás azonnali hatállyal felmondani, mely esetben azonban a 10.6.9 pont rendelkezése nem alkalmazható.

## **15 Irányadó jog**

- 15.1 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozottak vonatkozásában a Felek között létrejött Együttműködési Megállapodás, valamint a magyar jog – különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény vonatkozó rendelkezései – az irányadók. A Szerződés valamely rendelkezésének esetleges érvénytelensége vagy semmissége nem eredményezi a szerződés egyéb rendelkezéseinek vagy a szerződés egészének érvénytelenségét vagy semmisségét. Ilyen esetben a Felek az érvénytelenségi vagy semmisségi ok tudomásukra jutásától haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek jelen Együttműködési Megállapodás módosítására, annak érdekében, hogy a semmis vagy érvénytelen rendelkezést olyan rendelkezéssel pótolják, amelyik megfelel a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek, és leginkább megfelel a Felek eredeti szerződéses akaratának.
- 15.2 Amennyiben az Együttműködési Megállapodásban foglaltak eltérnek jelen ÁSZF-ben rögzített feltételektől, úgy az Együttműködési Megállapodás rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

## **16 Helyettesítés, szerződés-átruházás**

- 16.1 A NÚSZ-t a jelen ÁSZF és az Együttműködési Megállapodásban - a NÚSZ szerződése vagy jogszabály alapján - a KKK, vagy más jogi személy helyettesítheti, illetve helyette a jelen szerződésbe jogutódként, vagy engedményezés, vagy szerződés átruházás eredményeképpen beléphet, melyről a NÚSZ a Viszonteladót ésszerű határidőn belül, elektronikus úton értesíti. Ebben az esetben a Viszonteladó az Együttműködési Megállapodás alapján nyújtandó szolgáltatásokat megszakitás nélkül

biztosítja a NÚSZ értesítésében megjelölt helyettesítő személy, vagy engedményes, illetve jogutód felé. A szerződő fél az ÁSZF megismerésével és elfogadásával hozzájárul KKK-ra, vagy más jogi személyre történő szerződés-átruházáshoz.

## **17 ÁSZF és az Együttműködési Megállapodás nyelve**

17.1 A Vizsonteladó elfogadja és tudomásul veszi, hogy a Szerződés irányadó nyelve a magyar. Idegen nyelven kötött szerződéses jogviszony esetén a fordítás alapját képző, és a Felek által aláírt magyar nyelvű szerződést, lehet csak irányadónak, hatályosnak tekinteni.

## **18 Mellékletek**

- |                    |  |
|--------------------|--|
| 1. sz. melléklet:  | Az Értékesítési Helyekkel szemben támasztott követelmények   |
| 2. sz. melléklet:  | UD rendszerhez kapcsolódó Szolgáltatásokat nyújtó Vizsonteladóra vonatkozó minősítési rendszer         |
| 3. sz. melléklet:  | Elszámolási értesítő UD rendszerben  |
| 4. sz. melléklet:  | Szolgáltatóhoz úthasználati jogosultság értékesítésére jelentkező vizsonteladók kiválasztási folyamata |
| 5. sz. melléklet:  | Jegyzőkönyv útdíj viszonylati jegy; egyenleg feltöltés sztornójáról                                    |
| 6. sz. melléklet:  | Titoktartási nyilatkozat   |
| 7. sz. melléklet:  | Vizsonteladó mérleg és eredmény kimutatása megadására vonatkozó formai követelmények                   |
| 8. sz. melléklet:  | Helyszíni ellenőrzési értékelőlap  |
| 9. sz. melléklet:  | Viszonylati jegy értékesítésé alapfolyamati rendszere  |
| 10. sz. melléklet: | Az úthasználati jogosultsághoz tartozó egyenleg feltöltésének alapfolyamati rendszere                  |